



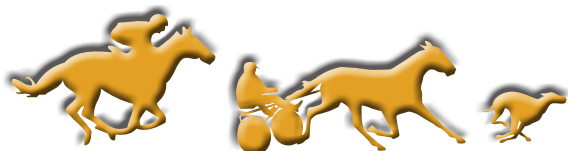
*la mata`itūina ou lava muta`aga*

# Peti fuafua lelei



## Uiga o le TAB ma le New Zealand Racing Board

O le TAB o se tasi faailoga a le New Zealand Racing Board. O petipetiga uma i tū`uga ma ta`aloga i totonu o Niu Sila e fa`afoeina lea e le NZ Racing Board. I lalo o le Racing Act 2003, o matāfaioi a le NZ Racing Board o le fa`afoeina ma fa`alauiloaina o petipetiga fa`atū`uga ma petipetiga i faāgatama; o le saili o le polōfiti sili mo le manuia fa`avaitaimi umi o tū`uga i Niu Sila; ma le fa`alauiloaina o le galuega fa`apisinisi o faigā tū`uga. E fa`atuatua lava le fa`atinoina o galuega fa`apisinisi a le NZ Racing Board ma e aogā lea mo le to`atele o tagata `ese`ese ua fa`amoemoe i le pisinisi o faigā tū`uga a Niu Sila mo lo latou lava soifua manuia.



## O le Matou Matāfaioi mo Petipetiga Fuafua Lelei

O le faia ma le fuafua lelei, o petipeti i tū`uga ma fa`āgatama e maua ai le fiafia ma le mālie. Peita`i, matou te iloaina e la`ititi le pasene o tagata atonu e tutupu ai ni āfaina ma tōsina ai i fa`aftāuli tau petipetiga. O le matāfaioi a le NZ Racing Board le fa`alauiloaina o fa`atinoga o petipetiga ma o lo`o i ai le Ta`iala mo le Tāofia & le Fa`aitiitia o Āfaina faatasi ai ma gaoiga ua fa`atulagaina e fesoasoani i le fa`aitiitia o le ono āfaina e māfua mai le faigā peti. O le matou sini o le faamautinoa lea ua tautuaina o matou tagata uma o fa`aāogaina lenei `au`aunaga i se auala talafeagai. O lo`o mauaina e tagata faigaluega uma o feagai ma le va`aiga o faigā petipetiga i le so`o se vaimeia o maua ai le `au`aunaga TAB a le NZ Racing Board le a`oa`oina āto`atoa i le silafaina o fa`aftāuli mo petipetiga ma ua a`oa`oina i le faia o se gaoiga talafeagai pe afai o fa`aalua e se tagata uiga o faailoga, po`o o le maitauina fo`i ua i ai ni fa`aftāuli tau petipetiga. E aofia ai le saunia o fa`amatalaga faatatau i galuega lagolago mo fa`aftāuli tau petipetiga.

## Ia Maitauina Fa`ailoga

*Afai ua e manatu ua e afaina i fa`afitāuli tau i petipetiga, po`o se isi o e iloaina, o nisi nei o fa`ailoga i amioga, po`o ni āfaina e ono tula`i mai e te tulimata`iina:*

- Ua fa`ateteleina le aotelega o le taimi ma le tupe o fa`aalu i faigā petipetiga
- Asi faalausoso`o o se masini tupe (ATM) o latalata ane po`o le tōina mai o tupe e ala i le EFTPOS
- Taumafai e tala-tupe ni siaki
- Asiasi i le fale TAB i aso uma ma fa`aopoopo ai pea le taimi o nofo ai, afua ai ona vaoia po`o le fa`agalo ai o galuega ma tiute tūa
- Tu`u lafoa`i o tamaiti i fafo o le fale TAB e aunoa ma se va`ava`aiga lelei
- Talitonuina o le i ai o se faigā fa`asolo o le a fesoasoani i mal`i i tū`uga
- Taumafai ia toe maua mai tupe ua alu e ala i le fai fai pea o isi peti
- Fa`asolosolo mālie ona fa`aalua mai fa`ailoga o le fa`anoanoa taotaomia ma le popole (pei o le lē fiafia i le mafuta atu i nisi, ma o nisi taimi ua limala`u, fa`asolosolo mālie ona fa`aitiitia le fa`atāuaina o lavalava ma le lē teuteua lelei o fōliga)
- `Ona`onā i le `ava
- Tautala – upu e fa`aāogaina pe a tautala i le `aufaigaluega. O fa`ailoga e ono aofia ai, mo se fa`ata`ita`iga, ua tō mānatu i le taimi ua alu – “Sa tatau ona ou fo`i i le galuega i le itulā ua te`a”, po`o matā`upu a le `aiga – “Aua le ta`ua i la`u tane o lea ou te i i pe afai e vili mai”, po`o fa`afitāuli tau tupe – “Ou te mana`omia lava le maua o le Pick6 po`o le jackpot”
- Faaioi i uō ma aiga mo le tupe e petipeti ai

### FESOASOANI MANAOMIA?

Faafesoota`i TAB Customer Services i le **0800 102 106**

### POLOKALAME FUAFUA MO LE FAATAPULAAINA MO OE

Afai o i ai sau TAB Account, e mafai ona e talosaga le faaaogaina o lau TAB Account e faatapulaaina lau tupe faaaoga i le vaiaso ma/po o le maua o le tupe e alu. A pa`ia loa le tapulaa lea ua malilieina, e leai ni peti e toe taliaina mo lena vaiaso. Mo le talosagaina o le polokalame o le Fuafua mo le Faatapulaaina Mo Oe faafesoota`i le TAB Customer Services. O le polokalame Fuafua mo le Faatapulaaina Mo Oe e faagaioi mo se umi e lē mautinoa ma e faato`ā soloia i le malie i ai o le NZ Racing Board.

### POLOKALAME VAVAESEEA E OE

E mafai e so`o se tagata faatau ona fai se fuafuaga sa`oloto mo le te`ena o ia i le faaaogaina o auunaga petipetiga a le TAB. E aoga tele mo tagata faatau ua manana`o ia faamuta a latou faiga peti. O le Polokalame Vavaeesea E Oe e faagaioi mo se umi e lē mautinoa ma faato`ā soloia i le malie i ai o le NZ Racing Board.

### LAINA FESOASOANI PETIPETIGA

Afai ua e manatu e pei ua e maua i se faafitauli, po o seitasi ua e silafiaina, e maua le fesoasoani e tauala i le Laina Fesoasoani 24 itula o le aso, fitu aso i le vaiaso.

Telefoni **0800 654 655**

E-mail [info@gamblinghelpline.co.nz](mailto:info@gamblinghelpline.co.nz) po o le asiasi i le [www.gamblinghelpline.co.nz](http://www.gamblinghelpline.co.nz)

### FAAFESOOTAI MAI MATOU

Faatalanoaina faafitauli faapetipetiga, po o le talosaga mo se lomiga o la matou Responsible Gambling Code of Practice po o le Harm Prevention & Minimisation Policy, Faafesootai:

TAB Customer Services

Telefoni: 0800 102 106

Web: [www.tab.co.nz](http://www.tab.co.nz)

Email: [gamblinghelp@nzracingboard.co.nz](mailto:gamblinghelp@nzracingboard.co.nz)

O faamatalaga ua i totonu o lenei faasalalaga e ono mataupu suia aunoa ma se faasilalaga. O ia faamatalaga ia faitauina vaavaalua faatasi ma le Racing Act 2003, le Gambling Act 2003 ma le ta`iala a le NZ Racing Board's Harm Minimisation & Prevention.



TAB

O le TAB o se tasi faailoga a le New Zealand Racing Board.